

**Tu privacidad nos importa.** OFICINA TÉCNICA DE ESTUDIOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. (OTESI, S.A.), como responsables de esta web, quiere ofrecerte las mayores garantías legales en relación con tu privacidad y explicarte con la mayor claridad y transparencia posible, todo lo que consiente al tratamiento de información personal dentro de estaweb. Esta política de privacidad ha sido actualizada por última vez el 28/05/2025.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el sitio web.

OTESI, S.A. ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

### 1. ¿Quién es el responsable de sus datos?

- ✓ Denominación social: OFICINA TÉCNICA DE ESTUDIOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A. (OTESI, S.A.)
- ✓ CIF/NIF: A-78071602
- ✓ Correo electrónico: otesi@otesi.es
- ✓ Teléfono: 917 02 67 50
- ✓ Domicilio social: C/ Santa Leonor, 61, piso – 4º local – 6, 28037 Madrid
- ✓ Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 4.699, Folio 54, Sección 8, Hoja M-77189.

### 2. ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en OTESI, S.A. proceden de: Formulario de contacto, Nuestros clientes o de Usuarios de redes sociales que se pongan en contacto.

### 3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OTESI, S.A. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- ✓ Contacto: Ponernos en contacto con usted, bien telefónicamente o vía e-mail, o responder a las preguntas que nos haga a través de nuestra Web. En todos los casos se usará la dirección de email para responderle.
- ✓ Servicios: Poder realizar el proceso de gestión de nuestros servicios y atender sus necesidades como cliente relativas a los mismos, sujetos a las condiciones de contratación especificadas en nuestros contratos para cada producto o servicio donde se le requerirán los datos de las personas que los firman y de contacto para su gestión y mantenimiento. Solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono, dirección completa y cargo.

#### Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- ✓ Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a la web a garantizar la confidencialidad de los datos personales recogidos
- ✓ Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- ✓ También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallamos en la política de cookies.
- ✓ Para gestionar las redes sociales en las que OTESI, S.A. tenga presencia. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de OTESI, S.A., se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de

privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. OTESI, S.A. tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de nuestras actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual. OTESI, S.A. no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo.

#### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos remitidos, exonerando a OTESI, S.A. de cualquier responsabilidad al respecto. El usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

#### **Aceptación y consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de OTESI, S.A. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

#### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, OTESI, S.A. no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En cada formulario de nuestra web, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, cuya comunicación estará debidamente identificada, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

### **4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si Usted es cliente de OTESI, S.A. sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación contractual. Si han sido recabados para su suscripción, se conservarán hasta que usted se dé de baja o se suprima el servicio, o si han sido facilitados mediante nuestro formulario de contacto o el email de contacto, cuando finalice el motivo de este. No aceptamos el envío de CV de manera espontánea a nuestro email, los eliminaremos.

Una vez finalizado el contrato, OTESI, S.A. mantendrá sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal. Transcurridos los plazos de prescripción legal destruiremos sus datos.

### **5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es nuestra relación contractual o su consentimiento, el cual es necesario para la prestación de los servicios recogidos en nuestra web y por ello dicho **consentimiento** le es solicitado.

La base legal para el tratamiento de sus datos facilitados en el blog, como suscriptor, o usuario que contacte en nuestro formulario o para el envío de boletines informativos y comerciales es su **consentimiento**.

**Revocabilidad.** El consentimiento prestado es revocable en cualquier momento comunicándolo a OTESI, S.A. en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Revocación que no tendrá carácter retroactivo.

### **6. Navegación**

Al navegar por la web se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan nuestros servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros detallados en el apartado Cookies.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los

usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## 7. Secreto y seguridad de los datos

OTESI, S.A. se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (como los protocolos Https que usamos), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

OTESI, S.A. no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

### Confidencialidad del procesamiento

OTESI, S.A. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por nuestra empresa para procesar sus datos como Cliente o Usuario (incluido su personal, colaboradores y prestadores) estarán bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

### Respuesta ante un incidente de seguridad

Al darse cuenta de un incidente de seguridad, OTESI, S.A. deberá notificar al Cliente o Usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el incidente de seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente o Usuario lo solicite razonablemente.

## 8. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La Web de OTESI, S.A. puede dar acceso a otras Webs, incluidas perfiles oficiales de OTESI, S.A. en Redes Sociales, informándole que al pulsar en dichos enlaces será redireccionado a una página respecto de la cual OTESI, S.A. no es responsable. Usted debe ser consciente que los propietarios de estas Webs externas a OTESI, S.A. pueden recoger, utilizar o transferir sus Datos Personales bajo condiciones y términos diferentes, recomendándole que cuando contacte con una de estas Webs, se informe de su política de privacidad, condiciones de uso general o del uso que pueden dar a sus cookies pues no podemos controlar la forma en que esas Webs usan la información personal que usted divulga.

OTESI, S.A., le comunica que realizará encargos de tratamientos a terceros conforme al RGPD, exigiendo por parte del encargado el cumplimiento de todas las garantías de protección de datos. Todas las utilidades ofrecidas por terceros son estrictamente necesarias para el desarrollo de nuestros servicios y han sido seleccionados atendiendo al cumplimiento de los derechos que preservamos en esta web.

Las siguientes empresas tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones como encargados de tratamiento, como para el envío de sus pedidos, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

### Hosting:

- ✓ **Axarnet Comunicaciones, S.L.:** más información en <https://www.axarnet.es>. Axarnet Comunicaciones trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de hosting y mantenimiento web a OTESI, S.A.

### Posicionamiento SEO:

- ✓ **DAG Soluciones Digitales:** más información en <https://www.dagcorp.dev>. DAG Soluciones Digitales trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de posicionamiento web en Google para la página <https://www.otesi.es>.

**Servicios de análisis:**

- ✓ **Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

**9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Puede ejercer de manera gratuita los derechos que le confiere el RGPD:

- ✓ Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
- ✓ Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
- ✓ Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento. Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos:
  - ✓ Cuando se impugne la exactitud de los datos personales,
  - ✓ Durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de estos,
  - ✓ Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales
  - ✓ Cuando responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación de una reclamación, etc.
- ✓ Derecho a oponerse al tratamiento,
- ✓ Derecho a la portabilidad de los datos

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento, suponiendo dicha retirada su baja de los servicios, ya que el mismo nos legitima al tratamiento de sus datos.

Puede ejercer sus derechos mediante cualquier medio que permita acreditar el envío y recepción de tu solicitud. La solicitud habrá de dirigirse a OTESI, S.A., a través de los datos que se incluyen en el apartado de “Responsable del Tratamiento” o a la cuenta [rgpd@otesi.es](mailto:rgpd@otesi.es), indicando la referencia “Protección de Datos”. En la solicitud debe constar: Nombre, apellidos y fotocopia de tu DNI, petición en la que se concreta tu solicitud y domicilio a efectos de notificaciones.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.